

ІНФОРМАЦІЯ

щодо дотримання гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг за 2019 рік

| Стандарт | | Гарантовані стандарти | | | |
|---|--|---|---|-------------|---|
| | | сума компенсацій, виплачена споживачам у звітному періоді, тис. грн | кількість випадків надання компенсації споживачам | | |
| | | | побутовим | непобутовим | |
| | | малим непобутовим | | іншим | |
| Надання даних про споживання електричної енергії | 5 роб. днів | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів | 30 днів | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів, якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку | 45 днів | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунка за електричну енергію | 5 роб. днів | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ураховання суми відповідної компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи в кінцевому рахунку споживача за електричну енергію | 30 днів | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Виставлення рахунка електропостачальником (у паперовій або електронній формі) | Строк, визначений договором та/або ПРРЕЕ | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Виставлення рахунка електропостачальником з правильними даними щодо ціни, вартості та обсягу спожитої електричної енергії | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Разом: | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Сума компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи, урахована електропостачальником у кінцевих рахунках споживачів | | 0 | 0 | 0 | 0 |