





## II. Інформація щодо кількості звернень (запитів) у розрізі категорій споживачів

| № з/п | Назва теми  | Код рядка     | Інформація щодо кількості звернень/запитів, од.   |                                      |            |            |                         |                  |        |   |                                     |
|-------|---|---------------|---|--------------------------------------|------------|------------|-------------------------|------------------|--------|---|-------------------------------------|
|       |   |               | Кількість зареєстрованих звернень (окрім скарг та претензій) протягом звітного періоду в розрізі категорій споживачів |                                      |            |            |                         |                  |        |   | Від інших осіб, що не є споживачами |
|       |   |               | Усього  | З них за категоріями споживачів, од. |            |            |                         |                  |        |   |                                     |
|       | побутові  | індивідуальні |   | у т. ч. вразливі                     | колективні | непобутові | у т. ч. малі непобутові | у т. ч. захищені | Усього |   |                                     |
| А     | Б   | В             | 1   | 2                                    | 3          | 4          | 5                       | 6                | 7      | 8 | 9                                   |
| 1     | Облік   | 165           | 0   | 0                                    | 0          | 0          | 0                       | 0                | 0      | 0 | 0                                   |
| 2     | Договір про постачання електричної енергії                                    | 170           | 0   | 0                                    | 0          | 0          | 0                       | 0                | 0      | 0 | 0                                   |
| 2.1   | Укладення договору  | 175           | 0   | 0                                    | 0          | 0          | 0                       | 0                | 0      | 0 | 0                                   |
| 2.2   | Зміна договору  | 180           | 0   | 0                                    | 0          | 0          | 0                       | 0                | 0      | 0 | 0                                   |
| 2.3   | Неповна інформація в договорі   | 185           | 0   | 0                                    | 0          | 0          | 0                       | 0                | 0      | 0 | 0                                   |
| 2.4   | Розірвання договору   | 190           | 0   | 0                                    | 0          | 0          | 0                       | 0                | 0      | 0 | 0                                   |
| 2.5   | Комерційні умови оплати   | 195           | 0   | 0                                    | 0          | 0          | 0                       | 0                | 0      | 0 | 0                                   |
| 2.6   | Строки підписання договору після подання заяви                                | 200           | 0   | 0                                    | 0          | 0          | 0                       | 0                | 0      | 0 | 0                                   |
| 2.7   | Інше  | 205           | 0   | 0                                    | 0          | 0          | 0                       | 0                | 0      | 0 | 0                                   |
| 3     | Відключення за несплату рахунків  | 210           | 0   | 0                                    | 0          | 0          | 0                       | 0                | 0      | 0 | 0                                   |
| 4     | Виставлення рахунків  | 215           | 0   | 0                                    | 0          | 0          | 0                       | 0                | 0      | 0 | 0                                   |
| 4.1   | Неправильно виставлений рахунок   | 220           | 0   | 0                                    | 0          | 0          | 0                       | 0                | 0      | 0 | 0                                   |
| 4.2   | Нерозумілий рахунок   | 225           | 0   | 0                                    | 0          | 0          | 0                       | 0                | 0      | 0 | 0                                   |
| 4.3   | Заборогованість за рахунком   | 230           | 0   | 0                                    | 0          | 0          | 0                       | 0                | 0      | 0 | 0                                   |
| 4.4   | Інше  | 235           | 0   | 0                                    | 0          | 0          | 0                       | 0                | 0      | 0 | 0                                   |
| 5     | Ціна  | 240           | 0   | 0                                    | 0          | 0          | 0                       | 0                | 0      | 0 | 0                                   |
| 5.1   | Зміни ціни  | 245           | 0   | 0                                    | 0          | 0          | 0                       | 0                | 0      | 0 | 0                                   |
| 5.2   | Неправильна ціна  | 250           | 0   | 0                                    | 0          | 0          | 0                       | 0                | 0      | 0 | 0                                   |
| 5.3   | Прозорість ціни (незрозумілість або складність визначення ціни)               | 255           | 0   | 0                                    | 0          | 0          | 0                       | 0                | 0      | 0 | 0                                   |
| 5.4   | Інше  | 260           | 0   | 0                                    | 0          | 0          | 0                       | 0                | 0      | 0 | 0                                   |
| 6     | Зміна постачальника   | 265           | 0   | 0                                    | 0          | 0          | 0                       | 0                | 0      | 0 | 0                                   |
| 7     | Відшкодування/компенсація   | 270           | 0   | 0                                    | 0          | 0          | 0                       | 0                | 0      | 0 | 0                                   |
| 7.1   | Відшкодування завданні збитків  | 275           | 0   | 0                                    | 0          | 0          | 0                       | 0                | 0      | 0 | 0                                   |
| 7.2   | Компенсація за неотримання гарантованих стандартів якості послуг              | 280           | 0   | 0                                    | 0          | 0          | 0                       | 0                | 0      | 0 | 0                                   |
| 8     | Неконкурентна поведінка   | 285           | 0   | 0                                    | 0          | 0          | 0                       | 0                | 0      | 0 | 0                                   |
| 9     | Пільги, субсидії  | 290           | 0   | 0                                    | 0          | 0          | 0                       | 0                | 0      | 0 | 0                                   |
| 10    | Інформація від споживачів про крадіжки електроенергії                         | 295           | 0   | 0                                    | 0          | 0          | 0                       | 0                | 0      | 0 | 0                                   |
| 11    | Скарги на працівників компанії  | 300           | 0   | 0                                    | 0          | 0          | 0                       | 0                | 0      | 0 | 0                                   |
| 12    | Додаткові послуги споживачеві   | 305           | 0   | 0                                    | 0          | 0          | 0                       | 0                | 0      | 0 | 0                                   |
| 13    | Надання іншої довідкової інформації   | 310           | 0   | 0                                    | 0          | 0          | 0                       | 0                | 0      | 0 | 0                                   |
| 14    | Питання розподілу електричної енергії, які не стосуються електропостачальника | 315           | 0   | 0                                    | 0          | 0          | 0                       | 0                | 0      | 0 | 0                                   |
| 15    | Звернення, які не стосуються питань електропостачання                         | 320           | 0   | 0                                    | 0          | 0          | 0                       | 0                | 0      | 0 | 0                                   |

Керівник суб'єкта господарювання

Плетінка Ігор Миколайович  
(ПІБ)

Виконавець

Плетінка Ігор Миколайович  
(ПІБ)

Телефон:

Факс:

Електронна пошта:

newelectro3000.com.ua