

Результати моніторингу загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника 2 квартал 2019 року

Стандарт		Загальні стандарти		сума компенсацій, виплачена споживачам у звітному періоді, тис. грн	Гарантовані стандарти		
		встановлений НКРЕКП рівень	фактичний рівень виконання, %		побутовим	кількість випадків надання компенсації споживачам не побутовим	
						малим не побутовим	іншим
Надання даних про споживання електричної енергії	5 роб. днів			0	0	0	0
Розгляд зверень/скарг/претензій споживачів	30 днів			0	0	0	0
Розгляд зверень/скарг/претензій споживачів, якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку	45 днів			0	0	0	0
Розгляд зверень споживачів щодо перевірки правильності рахунка за електричну енергію	5 роб. днів			0	0	0	0
Урахування суми відповідної компенсації за неотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи в кінцевому рахунку споживача за електричну енергію	30 днів			0	0	0	0
Виставлення рахунка електропостачальником (у паперовій або електронній формі)	Строк, визначений договором та/або ЦПРЕЕ			0	0	0	0
Виставлення рахунка електропостачальником з правильними даними щодо ціни, вартості та обсягу спожитої електричної енергії				0	0	0	0
Разом:				0	0	0	0
Сума компенсацій за неотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи, урахувана електропостачальником у кінцевих рахунках споживачів				0	0	0	0

Результати моніторингу загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника 3 квартал 2019 року

Стандарт		Загальні стандарти		сума компенсацій, виплачена споживачам у звітному періоді, тис. грн	Гарантовані стандарти		
		встановлений НКРЕКП рівень	фактичний рівень виконання, %		побутовим	кількість випадків надання компенсації споживачам не побутовим	
						малим не побутовим	іншим
Надання даних про споживання електричної енергії	5 роб. днів			0	0	0	0
Розгляд зверень/скарг/претензій споживачів	30 днів			0	0	0	0
Розгляд зверень/скарг/претензій споживачів, якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку	45 днів			0	0	0	0
Розгляд зверень споживачів щодо перевірки правильності рахунка за електричну енергію	5 роб. днів			0	0	0	0
Урахування суми відповідної компенсації за неотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи в кінцевому рахунку споживача за електричну енергію	30 днів			0	0	0	0
Виставлення рахунка електропостачальником (у паперовій або електронній формі)	Строк, визначений договором та/або ЦПРЕЕ			0	0	0	0
Виставлення рахунка електропостачальником з правильними даними щодо ціни, вартості та обсягу спожитої електричної енергії				0	0	0	0
Разом:				0	0	0	0
Сума компенсацій за неотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи, урахувана електропостачальником у кінцевих рахунках споживачів				0	0	0	0

Результати моніторингу загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника 4 квартал 2019 року

Стандарт		Загальні стандарти		сума компенсацій, виплачена споживачам у звітному періоді, тис. грн	Гарантовані стандарти		
		встановлений НКРЕКП рівень	фактичний рівень виконання, %		побутовим	кількість випадків надання компенсації споживачам не побутовим	
						малим не побутовим	іншим
Надання даних про споживання електричної енергії	5 роб. днів			0	0	0	0
Розгляд зверень/скарг/претензій споживачів	30 днів			0	0	0	0
Розгляд зверень/скарг/претензій споживачів, якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку	45 днів			0	0	0	0
Розгляд зверень споживачів щодо перевірки правильності рахунка за електричну енергію	5 роб. днів			0	0	0	0
Урахування суми відповідної компенсації за неотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи в кінцевому рахунку споживача за електричну енергію	30 днів			0	0	0	0
Виставлення рахунка електропостачальником (у паперовій або електронній формі)	Строк, визначений договором та/або ЦПРЕЕ			0	0	0	0
Виставлення рахунка електропостачальником з правильними даними щодо ціни, вартості та обсягу спожитої електричної енергії				0	0	0	0
Разом:				0	0	0	0
Сума компенсацій за неотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи, урахувана електропостачальником у кінцевих рахунках споживачів				0	0	0	0