

# **ДОГОВІР**

## **про постачання електричної енергії споживачу**

### **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НОВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ 3000»** *(найменування суб'єкта господарської діяльності)*

яке діє на підставі ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, виданої згідно постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 13 листопада 2018 року № 1409.

#### **1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.1. Цей Договір про постачання електричної енергії споживачу (далі – «Договір») є публічним договором приєднання, який встановлює порядок та умови постачання електричної енергії як товарної продукції споживачу (далі – Споживач) постачальником електричної енергії (далі – Постачальник) та укладається сторонами з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, шляхом приєднання Споживача до умов цього Договору.

1.2. Умови цього Договору розроблені відповідно до Закону України "Про ринок електричної енергії" та Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14.03.2018 № 312 (далі - ПРРЕЕ), та є однаковими для всіх споживачів. Далі по тексту цього Договору Постачальник або Споживач іменуються Сторона, а разом - Сторони.

#### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

2.1. За цим Договором Постачальник продає електричну енергію Споживачу для забезпечення потреб електроустановок Споживача, а Споживач оплачує Постачальнику вартість використаної (купованої) електричної енергії та здійснює інші платежі згідно з умовами цього Договору.

2.2. Обов'язковою умовою для постачання електричної енергії Споживачу є наявність у нього укладеного в установленому порядку з оператором системи договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, на підставі якого Споживач набуває право отримувати послугу з розподілу (передачі) електричної енергії.

#### **3. УМОВИ ПОСТАЧАННЯ**

3.1. Початком постачання електричної енергії Споживачу є дата, зазначена в заяві-приєднанні, яка є додатком 1 до цього Договору.

3.2. Споживач має право вільно змінювати Постачальника відповідно до процедури, визначеної ПРРЕЕ, та умов цього Договору.

3.3. Постачальник за цим Договором не має права вимагати від Споживача будь-якої іншої плати за електричну енергію, що не визначена у комерційній пропозиції, яка є додатком 2 до цього Договору.

#### **4. ЯКІСТЬ ПОСТАЧАННЯ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ**

4.1. Для забезпечення безперервного надання послуг з постачання електричної енергії Споживачу Постачальник зобов'язується здійснювати своєчасну закупівлю електричної енергії в обсягах, що за належних умов забезпечать задоволення попиту на споживання електричної енергії Споживачем.

4.2. Постачальник зобов'язується забезпечити комерційну якість послуг, які надаються Споживачу за цим Договором, що передбачає вчасне та повне інформування Споживача про умови постачання електричної енергії, ціни на електричну енергію та вартість послуг, що надаються, надання роз'яснень положень актів чинного законодавства, якими регулюються відносини Сторін, ведення точних та прозорих розрахунків із Споживачем, а також можливість вирішення спірних питань шляхом досудового врегулювання.

4.3. Споживач має право на отримання компенсації за недотримання показників комерційної якості надання послуг Постачальником. Постачальник зобов'язується надавати компенсацію Споживачу за недотримання показників комерційної якості надання послуг Постачальником у порядку, затвердженому Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – Регулятор), опублікувати на своєму офіційному веб-сайті порядок надання компенсацій та їх розміри.

## **5. ЦІНА, ПОРЯДОК ОБЛІКУ ТА ОПЛАТИ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ**

5.1. Споживач розраховується з Постачальником за електричну енергію за цінами, що визначаються відповідно до механізму визначення ціни електричної енергії, згідно з обраною Споживачем комерційною пропозицією, яка є додатком 2 до цього Договору.

5.2. Спосіб визначення ціни (тарифу) електричної енергії зазначається в комерційній пропозиції Постачальника.

Для одного об'єкта споживання (площадки вимірювання) застосовується один спосіб визначення ціни електричної енергії.

5.3. Інформація про діючу ціну електричної енергії має бути розміщена на офіційному веб-сайті Постачальника не пізніше ніж за 20 днів до початку її застосування із зазначенням порядку її формування.

5.4. Ціна електричної енергії має зазначатися Постачальником у рахунках про оплату електричної енергії за цим Договором, у тому числі у разі її зміни.

У випадках застосування до Споживача диференційованих цін електричної енергії суми, вказані в рахунках, відображають середню ціну, обчислену на базі різних диференційованих цін.

5.5. Для розрахунків за цим Договором щомісяця, до 5 числа (включно) місяця, що передує розрахунковому, Споживач має подати Постачальнику в письмовій та електронній формі прогнозовані погодинні обсяги споживання електричної енергії в цілому по Споживачу та з розбивкою по площадках вимірювання, які мають АСКОЕ (група "А") та які не мають АСКОЕ (група "Б"), за формою яка є додатком 3 до цього Договору.

Споживач має право проводити коригування заявленого погодинного обсягу купованої електроенергії у розрахунковому місяці шляхом надання Постачальнику письмової заявки не пізніше за 5 (п'ять) робочих днів до доби постачання. Постачальник коригує заявлені обсяги Споживача за умови оплати додатково заявлених обсягів на дату подання заяви на коригування Споживачем.

5.6. Розрахунковим періодом за цим Договором є календарний місяць.

5.7. Розрахунки Споживача за цим Договором здійснюються на рахунки зазначені в розрахункових документах. При цьому, Споживач не обмежується у праві здійснювати оплату за цим Договором через банківську платіжну систему, он-лайн переказ, поштовий переказ, та в інший не заборонений законодавством спосіб.

Оплата вартості електричної енергії за цим Договором здійснюється Споживачем виключно шляхом перерахування коштів на вказаний в розрахункових документах рахунок Постачальника.

Оплата вважається здійсненою після того, як на рахунок Постачальника надійшла вся сума коштів, що підлягає сплаті за куповану електричну енергію відповідно до умов цього Договору.

Рахунок Постачальника зазначається у платіжних документах Постачальника, у тому числі у разі його зміни.

5.8. Оплата рахунка Постачальника за цим Договором має бути здійснена Споживачем у строк, визначений у рахунку, який не може бути меншим 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання його Споживачем.

Всі платіжні документи, що виставляються Постачальником Споживачу, мають містити чітку інформацію про суму платежу, порядок та строки оплати, що погоджені Сторонами цього Договору, а також інформацію щодо адреси, телефонів, офіційних веб-сайтів для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій щодо якості постачання електричної енергії та надання повідомлень про загрозу електробезпеки.

5.9. Якщо Споживач не здійснив оплату за цим Договором у строки, передбачені комерційною пропозицією, Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному ПРРЕЕ.

У разі несвочасної оплати платежів передбачених цим Договором, Постачальник проводить Споживачу, нарахування за весь час прострочення виконання грошового зобов'язання пені, 3% річних від простроченої суми та інфляційних нарахувань.

Пеня, 3% річних та інфляційні нарахування сплачуються на поточний рахунок Постачальника, який вказується в рахунках.

Споживач, сплачує Постачальнику пеню у розмірі, що зазначається в комерційній пропозиції.

5.10. У разі виникнення у Споживача заборгованості за електричну енергію за цим Договором Споживач може звернутися до Постачальника із заявою про складення графіка погашення заборгованості на строк не більше 12 місяців та за вимогою Постачальника подати довідки, що підтверджують неплатоспроможність (обмежену платоспроможність) Споживача. При прийнятті Постачальником рішення про реструктуризацію заборгованості та погодженні термінів оплати боргу, графік погашення заборгованості оформляється додатком до цього договору або окремим договором про реструктуризацію заборгованості. Укладення Сторонами та дотримання Споживачем графіка погашення заборгованості не звільняє Споживача від здійснення поточних платежів за цим Договором.

У разі недотримання графіка погашення заборгованості або прострочення оплати поточних платежів Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному цим Договором.

У разі недотримання умов договору про реструктуризацію заборгованості Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному цим Договором.

5.11. Споживач здійснює плату за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії або через Постачальника, або безпосередньо оператору системи. Спосіб оплати за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії зазначається в комерційній пропозиції.

Споживач може змінити спосіб оплати через діючого Постачальника на оплату напряму оператору системи за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії шляхом вибору відповідної комерційної пропозиції Постачальника.

При укладенні цього Договору Постачальник інформує Споживача про можливість оплати послуг з розподілу (передачі) електричної енергії напряму оператору системи та надає відповідні роз'яснення.

Постачальник зобов'язаний при виставленні рахунку за електричну енергію Споживачу окремо вказувати плату за послугу з розподілу (передачу) електричної енергії.

5.12. Споживач має право обрати на розрахунковий період іншого Постачальника в установленому ПРРЕЕ порядку, за умов, що в нього є укладений договір електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії з оператором системи та відсутнє припинення постачання електричної енергії внаслідок наявної заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником.

5.13. У разі отримання субсидії та/або пільг з оплати електричної енергії, Споживач, що є побутовим повинен здійснити оплату в рамках цього Договору на підставі встановленого порядку, згідно з яким визначається належність побутового споживача до категорії вразливих споживачів. Інформація про наявність пільг станом на день укладення цього Договору повинна бути зазначена в заяві-приєднання, яка є додатком 1 до цього Договору. Інформація про можливість надання пільг за цим Договором зазначається в комерційній пропозиції. Якщо в майбутньому Споживач або члени його сім'ї отримують право на пільги з оплати електричної енергії, Споживач повинен негайно звернутися до Постачальника з письмовою заявою та необхідними документами.

5.14. Споживач має право проводити звірку фактичного обсягу спожитої електричної енергії на певну дату чи протягом відповідного періоду.

## 6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СПОЖИВАЧА

### 6.1. Споживач має право:

- 1) обирати спосіб визначення ціни за постачання електричної енергії на умовах, зазначених у комерційній пропозиції, обраній Споживачем;
- 2) отримувати електричну енергію на умовах, зазначених у цьому Договорі;
- 3) купувати електричну енергію із забезпеченням рівня якості комерційних послуг, відповідно до вимог діючих стандартів якості надання послуг, затверджених Регулятором, а також на отримання компенсації за порушення таких вимог, розмір якої визначено в комерційній пропозиції;
- 4) безоплатно отримувати всю інформацію стосовно його прав та обов'язків, інформацію про ціну, порядок оплати спожитої електричної енергії, а також іншу інформацію, що має надаватись Постачальником відповідно до чинного законодавства та/або цього Договору;
- 5) безоплатно отримувати інформацію про обсяги та інші параметри власного споживання електричної енергії;
- 6) звертатися до Постачальника для вирішення будь-яких питань, пов'язаних з виконанням цього Договору;
- 7) вимагати від Постачальника надання письмової форми цього Договору;
- 8) вимагати від Постачальника пояснень щодо отриманих рахунків і у випадку незгоди з порядком розрахунків або розрахованою сумою вимагати проведення звіряння розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому цим Договором та чинним законодавством порядку;
- 9) проводити звіряння фактичних розрахунків в установленому ПРРЕЕ порядку з підписанням відповідного акта;
- 10) вільно обирати іншого електропостачальника та розірвати цей Договір у встановленому цим Договором та чинним законодавством порядку;
- 11) оскаржувати будь-які несанкціоновані, неправомірні чи інші дії Постачальника, що порушують права Споживача, та брати участь у розгляді цих скарг на умовах, визначених чинним законодавством та цим Договором;
- 12) отримувати відшкодування збитків від Постачальника, понесених у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Постачальником своїх зобов'язань перед Споживачем, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства;
- 13) перейти на постачання електричної енергії до іншого електропостачальника, у разі наявності договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії та відсутності припинення постачання електричної енергії внаслідок наявності заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником, та/або достроково призупинити чи розірвати цей Договір у встановленому ним порядку;
- 14) інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

### 6.2. Споживач зобов'язується:

- 1) забезпечувати своєчасну та повну оплату спожитої електричної енергії згідно з умовами цього Договору;
- 2) забезпечувати своєчасну та повну оплату послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, у разі вибору Споживачем способу оплати послуг з розподілу (передачі) електричної енергії через Постачальника;
- 3) укласти в установленому порядку договір споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії з оператором системи для набуття права на правомірне споживання електричної енергії та фізичну доставку електричної енергії до межі балансової належності об'єкта Споживача;
- 4) раціонально використовувати електричну енергію, обережно поводитися з електричними пристроями та використовувати отриману електричну енергію виключно для власного споживання та не допускати несанкціонованого споживання електричної енергії;
- 5) протягом 5 робочих днів до початку постачання електричної енергії новим електропостачальником, але не пізніше дати, визначеної цим Договором, розрахуватися з Постачальником за спожиту електричну енергію;

- 6) надавати забезпечення виконання зобов'язань (порука тощо) з оплати за постачання електричної енергії у випадку неможливості погасити заборгованість за постачання та/або перебування в процесі ліквідації чи банкрутства відповідно до Цивільного кодексу України та ПРРЕЕ;
- 7) безперешкодно допускати на свою територію, у свої житлові, виробничі, господарські та підсобні приміщення, де розташовані вузли обліку електричної енергії, засоби вимірювальної техніки тощо, представників Постачальника після пред'явлення ними службових посвідчень для звірення показів щодо фактично спожитої електричної енергії;
- 8) відшкодувати Постачальнику збитки, понесені ним у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, що покладені на нього чинним законодавством та/або цим Договором;
- 9) здійснювати оплату рахунків на пеню, інфляційні нарахування, 3% річних;
- 10) відшкодувати витрати, понесені Постачальником на користь оператора системи за здійснення робіт з припинення та відновлення електроживлення електроустановки Споживача, у порядку встановленому цим Договором;
- 11) у разі звільнення приміщення та/або остаточного припинення користування електричною енергією повідомити Постачальника та оператора системи або основного споживача про намір припинити дію відповідних договорів не пізніше ніж за 20 робочих днів до дня звільнення приміщення та/або остаточного припинення користування електричною енергією та надати заяву щодо розірвання договорів і в цей самий термін здійснити сплату всіх видів платежів, передбачених відповідними договорами, до заявленого споживачем дня звільнення приміщення та/або остаточного припинення користування електричною енергією включно;
- 12) виконувати інші обов'язки, покладені на Споживача чинним законодавством та/або цим Договором.

## **7. ПРАВА І ОBOB'ЯЗКИ ПОСТАЧАЛЬНИКА**

### 7.1. Постачальник має право:

- 1) отримувати від Споживача плату за поставлену електричну енергію та інші платежі, визначені цим Договором;
- 2) отримувати від Споживача плату за надані оператором системи послуги з розподілу (передачі) електричної енергії, у разі вибору Споживачем способу оплати послуг з розподілу (передачі) електричної енергії через Постачальника;
- 3) контролювати правильність оформлення Споживачем платіжних документів;
- 4) ініціювати припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку та на умовах, визначених цим Договором та чинним законодавством;
- 5) безперешкодного доступу до розрахункових засобів вимірювальної техніки Споживача для перевірки показів щодо фактично використаних Споживачем обсягів електричної енергії;
- 6) проводити разом зі Споживачем звірення фактично використаних обсягів електричної енергії з підписанням відповідного акта;
- 7) отримувати відшкодування збитків від Споживача, що понесені Постачальником у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства, у тому числі отримувати відшкодування збитків від Споживача за дострокове розірвання Договору у випадках, не передбачених Договором;
- 8) інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

### 7.2. Постачальник зобов'язується:

- 1) забезпечувати належну якість надання послуг з постачання електричної енергії відповідно до вимог чинного законодавства та цього Договору;
- 2) нараховувати і виставляти рахунки Споживачу за електричну енергію відповідно до вимог та у порядку, передбачених ПРРЕЕ та цим Договором;
- 3) нараховувати і виставляти рахунки Споживачу за надані оператором системи послуги з розподілу (передачі) електричної енергії, у разі вибору Споживачем способу оплати послуг з розподілу (передачі) електричної енергії через Постачальника;

- 4) забезпечити наявність різних комерційних пропозицій з постачання електричної енергії для Споживача;
- 5) надавати Споживачу інформацію про його права та обов'язки, ціни на електричну енергію, порядок оплати за спожиту електричну енергію, порядок зміни діючого Постачальника та іншу інформацію, що вимагається цим Договором та чинним законодавством, а також інформацію про ефективне споживання електричної енергії. Така інформація оприлюднюється на офіційному веб-сайті Постачальника і безкоштовно надається Споживачу на його запит;
- 6) публікувати на офіційному веб-сайті (і в засобах масової інформації в передбачених законодавством випадках) детальну інформацію про зміну ціни електричної енергії за 20 днів до введення її у дію;
- 7) видавати Споживачеві безоплатно платіжні документи та форми звернень;
- 8) приймати оплату наданих за цим Договором послуг будь-яким способом, що передбачений цим Договором;
- 9) проводити оплату послуг з розподілу електричної енергії оператору системи з наступною оплатою цих послуг Споживачем Постачальнику, якщо Споживач не обрав спосіб оплати послуги з розподілу електричної енергії напряму з оператором системи;
- 10) розглядати в установленому законодавством порядку звернення Споживача, зокрема з питань нарахувань за електричну енергію, і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги;
- 11) забезпечувати належну організацію власної роботи для можливості передачі та обробки звернення Споживача з питань, що пов'язані з виконанням цього Договору;
- 12) відшкодувати збитки, понесені Споживачем у випадку невиконання або неналежного виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;
- 13) забезпечувати конфіденційність даних, отриманих від Споживача;
- 14) забезпечувати для оператора системи фінансові гарантії у визначеному законодавством порядку у випадку оплати Споживачем послуги з розподілу електричної енергії через Постачальника;
- 15) протягом 3 (трьох) днів від дати, коли Постачальнику стало відомо про нездатність продовжувати постачання електричної енергії Споживачу, він зобов'язується проінформувати Споживача про його право:  
вибрати іншого Постачальника та про наслідки невиконання цього;  
перейти до Постачальника, на якого в установленому порядку покладені спеціальні обов'язки (постачальник "останньої надії");  
на відшкодування збитків, завданих у зв'язку з неможливістю подальшого виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;
- 16) виконувати інші обов'язки, покладені на Постачальника чинним законодавством та/або цим Договором.

## **8. ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ТА ВІДНОВЛЕННЯ ПОСТАЧАННЯ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ**

8.1. Постачальник має право звернутися до оператора системи з вимогою про відключення об'єкта Споживача від електропостачання у випадку порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, у тому числі за графіком погашення заборгованості.

8.2. Припинення електропостачання не звільняє Споживача від обов'язку сплатити заборгованість Постачальнику за цим Договором.

8.3. Відновлення постачання електричної енергії Споживачу здійснюється після повного розрахунку Споживача за спожиту електричну енергію за цим Договором або складення Сторонами графіка погашення заборгованості на умовах цього Договору та відшкодування Постачальнику, у тому числі згідно рахунків оператора системи, витрат на припинення та відновлення постачання електричної енергії.

8.4. Якщо за ініціативою Споживача необхідно припинити постачання електричної енергії на об'єкт Споживача для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи технічного переоснащення тощо, Споживач має звернутися до оператора системи.

8.5. Відшкодування витрат, понесених Постачальником на користь Оператора системи за припинення та відновлення розподілу (постачання) електричної енергії Споживачу (повторне підключення електроустановки), здійснюється за рахунок Споживача, якщо припинення розподілу електричної енергії (відключення електроустановки) відбулося з його вини, за винятком форс-мажорних обставин. В цьому випадку відновлення електроживлення електроустановок Споживача відбувається після повної оплати витрат Постачальника за припинення та відновлення електропостачання на підставі рахунку, що надається Постачальником Споживачу для оплати. У разі надіслання Постачальником до оператора системи повідомлення з відкликанням його звернення щодо припинення електроживлення Споживача, що мало відбутися з його вини, а оперативна бригада оператора системи вже виїхала на об'єкт Споживача або виконала відповідні технічні заходи з відключення електроустановок Споживача, Споживач відшкодовує відповідні витрати Постачальника на здійснення оператором системи вказаних заходів з відключення.

## **9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

9.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством.

9.2. Постачальник має право вимагати від Споживача відшкодування збитків, а Споживач відшкодовує збитки, понесені Постачальником, виключно у разі: порушення Споживачем строків розрахунків з Постачальником - в розмірі, погодженому Сторонами в цьому Договорі;

відмови Споживача надати представнику Постачальника доступ до свого об'єкта, що завдало Постачальнику збитків, - в розмірі фактичних збитків Постачальника; порушення Споживачем, що не є побутовим, обов'язку в установлені законодавством терміни належним чином зареєструвати розрахунок коригування до податкової накладної в Єдиному реєстрі податкових накладних - в розмірі фактичних збитків Постачальника.

9.3. Постачальник відшкодовує Споживачу збитки, понесені Споживачем у зв'язку з припиненням постачання електричної енергії Споживачу оператором системи на виконання неправомірного доручення Постачальника, в обсягах, передбачених ПРРЕЕ.

9.4. Постачальник не відповідає за будь-які перебої у передачі або розподілі електричної енергії, які стосуються функціонування, обслуговування та/або розвитку системи передачі та/або системи розподілу електричної енергії, що сталися з вини відповідального оператора системи.

9.5. Порядок документального підтвердження порушень умов цього Договору, а також відшкодування збитків встановлюється ПРРЕЕ.

## **10. ПОРЯДОК ЗМІНИ ЕЛЕКТРОПОСТАЧАЛЬНИКА**

10.1. Споживач має право в будь-який момент часу змінити постачальника шляхом укладення нового договору про постачання електричної енергії з новим електропостачальником, принаймні за 21 день до такої зміни вказавши дату або строки, в які буде відбуватись така зміна (початок дії нового договору про постачання електричної енергії).

10.2. Зміна постачальника електричної енергії здійснюється згідно з порядком, встановленим ПРРЕЕ.

## **11. ПОРЯДОК РОЗВ'ЯЗАННЯ СПОРІВ**

11.1. Спори та розбіжності, що можуть виникнути із виконанні умов цього Договору, у разі якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між Сторонами, або можуть бути вирішенні шляхом звернення Споживача до Інформаційно-консультаційного центру по роботі із споживачами електричної енергії, що створюється Постачальником згідно з Положенням про Інформаційно-консультаційний центр по роботі із споживачами електричної енергії, затвердженим постановою Регулятора (далі - Положення про ІКЦ).

Під час вирішення спорів Сторони мають керуватися порядком врегулювання спорів, встановленим ПРРЕЕ та Положенням про ІКЦ.

11.2. У разі недосягнення між Сторонами згоди шляхом проведення переговорів або у разі незгоди Споживача із рішенням ІКЦ чи неотримання ним у встановлені ПРРЕЕ та Положенням про ІКЦ строки відповіді Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора чи його територіального підрозділу та/або до енергетичного омбудсмена, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики (або забезпечує формування та реалізує державну політику в електроенергетичному комплексі), Антимонопольного комітету України. Врегулювання спорів Регулятором чи його територіальним підрозділом здійснюється відповідно до затвердженого Регулятором порядку. Звернення Споживача до Регулятора чи його територіального підрозділу не позбавляє Сторони права щодо вирішення спору в судовому порядку.

## 12. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

12.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання є наслідком непереборної сили (форс-мажорних обставин).

12.2. Під форс-мажорними обставинами розуміють надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору.

12.3. Строк виконання зобов'язань за цим Договором відкладається на строк дії форс-мажорних обставин.

12.4. Сторони зобов'язані негайно повідомити про форс-мажорні обставини та протягом чотирнадцяти днів з дня їх виникнення надати підтверджуючі документи щодо їх настання відповідно до законодавства.

12.5. Виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для відмови Споживача від сплати Постачальнику за електричну енергію, яка була надана до їх виникнення.

## 13. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ

13.1. Додатки до цього Договору, а саме:

Додаток	Назва додатка
1	2
додаток 1	Заява-приєднання до договору про постачання електричної енергії споживачу
додаток 2	Публічна комерційна пропозиція
додаток 3	Прогнозований графік споживання електричної енергії

є невід'ємними частинами Договору.

13.2. Цей Договір укладається на строк, зазначений в комерційній пропозиції, яку обрав Споживач, та набирає чинності з моменту погодження (акцептування) Споживачем заяви-приєднання, яка є додатком 1 до цього Договору, та сплаченого рахунку (квитанції) Постачальника.

13.3. Постачальник має повідомити про зміну будь-яких умов Договору Споживача не пізніше, ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати Договір. Постачальник зобов'язаний повідомити Споживача в порядку, встановленому законом, про будь-яке збільшення ціни і про право припинити дію договору без сплати будь-яких штрафних санкцій чи іншої фінансової компенсації Постачальнику, якщо Споживач не приймає нові умови.

Для споживачів, які приєдналися до умов Договору на умовах обраної публічної комерційної пропозиції, повідомлення про зміни до умов цього Договору, що не стосуються ціни та/або порядку її розрахунку, а також порядку оплати електричної енергії, вносяться шляхом їх публікації на офіційному веб-сайті Постачальника у мережі інтернет. При цьому Споживач самостійно має ознайомлюватись з такими змінами до умов Договору на офіційному веб-сайті Постачальника.



Для споживачів, з якими Договір укладений на інших умовах, які не передбачені публічними комерційними пропозиціями Постачальника, повідомлення про зміни до умов цього Договору здійснюється у відповідності до п. 13.9. Договору.

Постачальник, у відповідності до п. 13.9. Договору, зобов'язаний повідомити Споживача про будь-яке збільшення ціни і про право припинити дію цього Договору без сплати будь-яких штрафних санкцій чи іншої фінансової компенсації Постачальнику за таке припинення, якщо Споживач не приймає нові умови.

13.4. Сторони можуть за взаємною згодою оформлювати додатки до договору, в яких узгоджуються організаційні особливості постачання електричної енергії. Такі додатки оформлюються у паперовій формі та підписуються обома сторонами.

13.5. За умови дострокового розірвання Договору за ініціативою Споживача, Споживач зобов'язаний сплатити Постачальнику передбачені обраною Споживачем комерційною пропозицією штрафні санкції чи іншу фінансову компенсацію за дострокове припинення Договору.

13.6. Постачальник має право розірвати цей Договір достроково, повідомивши Споживача про це за 20 днів до очікуваної дати розірвання, у випадках якщо:

1) споживач прострочив оплату за постачання електричної енергії згідно умов цього Договору;

2) споживач іншим чином порушив умови цього Договору (допустив невиконання або неналежне виконання умов Договору).

13.7. Дія цього Договору також припиняється у наступних випадках:

аналювання Постачальнику ліцензії на постачання;

банкрутства або припинення господарської діяльності Постачальником;

у разі зміни власника об'єкта Споживача;

у разі зміни електропостачальника.

припинення права користування на об'єкт (приміщення), земельну ділянку або її частину (у разі відсутності на відповідній земельній ділянці об'єкта) Споживача – для споживачів, яким об'єкт, відповідна земельна ділянка чи її частина належить на праві користуванні.

13.8. У разі якщо об'єкт Споживача перебуває у власності (користуванні) кількох осіб, укладається один Договір з одним із співвласників (користувачів) за умови письмової згоди всіх інших співвласників (користувачів), про що робиться відмітка в цьому Договорі.

13.9. Усі повідомлення за цим Договором вважаються зробленими належним чином, якщо вони здійснені на сайті Постачальника, через "особистий кабінет" на офіційному сайті Постачальника у мережі інтернет, засобами електронного зв'язку на електронну адресу вказану у заяві приєднання до умов Договору або в письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, вручені кур'єром або особисто за зазначеними в цьому Договорі адресами Сторін. У випадку направлення повідомлення споживачу рекомендованим листом, датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата поштового штемпеля відділу зв'язку одержувача.

Споживач зобов'язується у місячний строк повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених в заяві-приєднанні, яка є додатком 1 до цього Договору.

## **РЕКВІЗИТИ ПОСТАЧАЛЬНИКА**

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НОВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ 3000»,**

код ЄДПРОУ: 34183694,

Енергетичний ідентифікаційний код (ЕІС код) № 62X1645320202239

Місцезнаходження: 07300, Київська область, Вишгородський район, м. Вишгород, вулиця Ватутіна, буд. 69, корпус 1,

Поточний рахунок постачальника: № 26007446007 в АТ «Райффайзен Банк АВАЛЬ»,  
МФО 380805,

ПІН 341836910081

тел. +380443834650, +380981753541

Web - сайт: [www.newelectro3000.com.ua](http://www.newelectro3000.com.ua).